

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	10
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>E. Kegunaan Penelitian</b> .....	12
<b>F. Kerangka Pemikiran</b> .....	13
<b>G. Hipotesis</b> .....	15
<b>BAB II</b> .....	18
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
<b>A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya</b> .....	18
<b>B. Pengertian Administrasi dan Administrasi Publik</b> .....	20
<b>C. Kompetensi</b> .....	28
<b>D. Kinerja</b> .....	35
<b>E. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja</b> .....	40
<b>BAB III</b> .....	44
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	44
<b>A. Metode Penelitian</b> .....	44
<b>B. Sumber Data</b> .....	45
<b>D. Populasi dan Sampel</b> .....	47

<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>F. Variabel Penelitian.....</b>	<b>51</b>
<b>G. Operasional Variabel.....</b>	<b>52</b>
<b>H. Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>54</b>
<b>1. Skala Pengukuran Data.....</b>	<b>54</b>
<b>2. Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>3. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>61</b>
<b>1) Uji Koefisien Kolerasi.....</b>	<b>61</b>
<b>2) Analisis Regresi Linier Sederhana .....</b>	<b>64</b>
<b>3) Koefisien Determinasi.....</b>	<b>64</b>
<b>4) Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....</b>	<b>66</b>
<b>5) Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f) .....</b>	<b>67</b>
<b>I. Jadwal dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>68</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>69</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
<b>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....</b>	<b>69</b>
<b>B. Gambaran Umum Karakteristik Responden .....</b>	<b>72</b>
<b>C. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....</b>	<b>74</b>
<b>D. Hasil Pengujian Instrumen .....</b>	<b>89</b>
<b>E. Hasil Pengujian Analisis Data.....</b>	<b>92</b>
<b>F. Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>99</b>
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>105</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>110</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>110</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>