

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER/JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
ABSTRAK	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	13
1. Motivasi.....	13
2. Minat	21
3. Nasabah Non Muslim.....	27
4. Asuransi Syariah.....	30

C. Kerangka Berfikir.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Sumber dan Jenis Data	50
C. Teknik Pengumpulan Data.....	51
D. Teknik Analisis Data.....	54
E. Teknik Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan Asuransi Syariah	60
1. Profil Perusahaan Asuransi Syariah Takaful Keluarga	60
2. Profil Perusahaan Asuransi Allianz Syariah	67
3. Profil PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin	70
4. Profil PT Asuransi ACA Syariah	76
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	80
1. Pandangan Nasabah Non Muslim terhadap Asuransi Syariah	80
2. Motivasi Nasabah Non Muslim dalam Menggunakan Jasa Asuransi Syariah.....	92
3. Upaya Manajemen Perusahaan Asuransi Syariah untuk Menarik Minat Masyarakat Non Muslim Menggunakan Jasa Asuransi Syariah	109
C. Keterbatasan Penelitian	124
BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Asuransi Syariah dan Unit Usaha Syariah di Indonesia per Desember 2020.....	3
Tabel 2.1. Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional.....	45
Tabel 4.1. Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga	62
Tabel 4.2. Struktur Organisasi Allianz Utama Indonesia	68
Tabel 4.3. Struktur Organisasi Allianz <i>Life</i> Indonesia	69
Tabel 4.4. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin	72
Tabel 4.5. Struktur Organisasi PT. Asuransi Central Asia	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perkembangan Total Aset Industri Keuangan Syariah.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	47
Gambar 4.1. Total Aset Asuransi Syariah 2018 - 2022.....	81
Gambar 4.2. Tingkat Literasi Sektor Keuangan Syariah Indonesia tahun 2016 dan 2019 (%)	87

