

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
1.6. Kerangka Berpikir .....	11
BAB II.....	14
2.1 Deskripsi Konseptual .....	14
2.1.1. Administrasi Publik.....	14
2.1.2. Pelayanan Publik.....	16
2.1.3. Inovasi Pelayanan Publik.....	17
2.1.4. Tipologi Inovasi Sektor Publik .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Proposisi .....	24
BAB III.....	25
3.1 Metode Penelitian .....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	26
3.2.1 Jenis Data .....	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.3 Operasional Variabel .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5 Teknik Analisis Data .....	29

3.6	Jadwal dan Tempat Penelitian .....	31
3.6.1.	Jadwal Penelitian .....	31
3.6.2.	Tempat Penelitian .....	31
BAB IV	.....	32
4.1	Deskripsi Data.....	32
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
BAB V	.....	75
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	.....	77
LAMPIRAN I: Pedoman Wawancara	.....	81
LAMPIRAN II: SK Penelitian.....	.....	82
LAMPIRAN III: Surat Izin Permohonan Penelitian .....	.....	83
LAMPIRAN IV: Form Pengajuan Sidang Munaqasah .....	.....	84
LAMPIRAN V: Dokumentasi.....	.....	85
LAMPIRAN VI: Kartu Bimbingan.....	.....	86
LAMPIRAN VII: Dokumen.....	.....	87
RIWAYAT HIDUP.....	.....	88

