

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1. 2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1. 3 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1. 4 Tujuan Penelitian.....	10
1. 5 Manfaat Hasil Penelitian	10
1. 6 Kerangka Pemikiran.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Konseptual	15
2.1.1 Tinjauan Teori tentang Administrasi Publik.....	15
2.1.2 Tinjauan Teori Tentang Keuangan Daerah.....	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Alat Pemadam Kebakaran	21
2.1.4 Tinjauan Tentang Teori Retribusi Daerah	23
2.1.5 Tinjauan Tentang Retribusi Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran.....	25
2.1.6 Tinjauan Tentang Teori Efektivitas	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	26
2.3 Proposisi	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3. 1 Metode Penelitian.....	32

3. 2 Sumber Data Penelitian	33
3.2.1 Data Primer	33
3.2.2 Data Sekunder	34
3. 3 Jenis Data.....	35
3. 4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
3.4.1 Wawancara.....	36
3.4.2 Observasi	36
3.4.3 Dokumentasi	37
3.4.4 Studi Kepustakaan	37
3. 5 Operasional Variabel.....	38
3. 6 Teknik Analisis Data Penelitian	39
3.6.1 Reduksi Data (Data Reduction)	40
3.6.2 Penyajian Data (Data Display)	40
3.6.3 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (Conclusion Drawing or Verification).....	41
3. 7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.7.1 Tempat Penelitian	41
3.7.2 Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi data.....	43
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Efektivitas Sistem Pengelolaan Pelayanan Pendapatan Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Kota Bandung	48
4.2.2 Permasalahan dalam Sistem Pengelolaan Pelayanan Pendapatan Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran	59
4.2.3 Upaya Untuk Mengatasi Permasalahan Sistem Pengelolaan Pelayanan Pendapatan Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70
RIWAYAT HIDUP	85

