

ABSTRAK

Chaezahrani : Intensifikasi Penerimaan Pajak Restoran Melalui Alat Rekam Transaksi *Tapping box* Pada Badan Pendapatan Daerah kabupaten Bandung.

Pajak disebutkan sebagai sumber pendapatan kas negara tertinggi yang dihasilkan dari pajak daerah dan pajak pusat. Salah satu jenis pajak potensial yang dikelola Kabupaten Bandung yaitu pajak restoran, pada proses pemungutan pajak restoran Bapenda Kabupaten Bandung menerapkan inovasi yaitu pemasangan alat rekam transaksi *tapping box* dalam upaya peningkatan penerimaan pajak restoran. Dalam pelaksanaannya masih disebutkan belum optimal sering ditemukan seperti, terjadinya fluktuasi dalam penerimaan pajak restoran dan penurunan pada 2020 yang disebabkan puncak *covid-19* dan keterbatasan alat rekam transaksi. Adapun hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan proses pemungutan pajak restoran sehingga diindikasikan bahwa belum optimalnya proses pemungutan pajak di Bapenda Kabupaten Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan upaya intensifikasi pajak restoran melalui alat rekam transaksi *tapping box* yang dijalankan Bapenda Kabupaten Bandung; serta untuk mengetahui apa saja hambatan dalam pelaksanaan proses pemungutan pajak restoran pada Kabupaten Bandung dan upaya mengatasi hambatan yang terjadi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dan menggunakan tipe penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian yaitu sumber data primer dan sekunder yang didapat melalui teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Lalu Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari tiga kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian mengenai pelaksanaan intensifikasi penerimaan pajak restoran melalui alat rekam transaksi *tapping box* pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung dikatakan belum optimal. Hal ini dilihat dalam meningkatkan pengawasan, Bapenda Kabupaten Bandung tidak pernah menjalankan pemeriksaan secara mendadak, identifikasi potensi yang belum menyeluruh terhadap objek pajak restoran, keterbatasan alat *tapping box* sebagai upaya memperbaiki penilaian dan kualitas maupun kuantitas sumber daya manusia yang terbatas. Hal ini dapat dilakukan dengan Meningkatkan kapasitas keterampilan SDM, memberikan sosialisasi/desiminasi pembinaan, layanan, advokasi terhadap wajib pajak.

Kata Kunci: Intensifikasi, Pajak Restoran, *Tapping Box*

ABSTRACT

Chaezahrani : *Intensification of Restaurant Tax Revenue Through the Tapping Box Transaction Record Tool at the Bandung Regency Regional Revenue Agency.*

Taxes are mentioned as the highest source of state treasury revenue generated from local taxes and central taxes. One type of potential tax managed by Bandung Regency is restaurant tax. In the restaurant tax collection process, Bapenda Bandung Regency implemented an innovation, namely the installation of a tapping box transaction recording device in an effort to increase restaurant tax revenue. In its implementation, it is stated that it is still not optimal, such as fluctuations in restaurant tax revenue and a decline in 2020 caused by the peak of Covid-19 and limited transaction recording tools. As for the obstacles that occur in the implementation of the restaurant tax collection process, it is indicated that the tax collection process has not been optimal at Bapenda , Bandung Regency.

This study aims to find out how the effort to intensify restaurant taxes is implemented through a tapping box transaction recording tool run by Bapenda Bandung Regency; as well as to find out what are the obstacles in implementing the restaurant tax collection process in Bandung Regency and efforts to overcome the obstacles that occur.

This study uses a qualitative method approach and uses a descriptive research type. The data sources used in this research are primary and secondary data sources obtained through data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. Then the data analysis technique used in this study consisted of three activities, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results and discussion of the research with reference to Sahya Anggara's theory regarding the intensification of restaurant tax revenue through a tapping box transaction recording device at the Regional Revenue Agency of Bandung Regency, it is said that it is not optimal. This can be seen in increasing supervision, Bandung Regency Bapenda has never carried out sudden inspections, identification of potentials that have not been comprehensive for restaurant tax objects, limitations of tapping box tools as an effort to improve assessment and quality and quantity of limited human resources. This can be done by increasing the capacity of human resources skills, providing socialization/dissemination of coaching, services, advocacy for taxpayers.

Keywords : *Intensification, Restaurant Tax, installation of tapping boxes.*