

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	11
B. Konsep dan Teori .....	16
C. Kerangka Berpikir .....	36
D. Hipotesis .....	39
<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A.    Metode dan Pendekatan.....	41
B.    Jenis dan Sumber data .....	41
C.    Populasi dan Sampel .....	43
D.    Operasional Variabel.....	45
E.    Teknik Pengumpulan Data .....	46
F.    Teknik Analisa Data .....	48
G.    Tempat dan Jadwal Penelitian .....	54
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A.    Profil Perusahaan dan Produk Pantene.....	56
B.    Hasil Analisis Data.....	60
1.    Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	60
2.    Uji Instrument Data.....	71
C.    Pembahasan .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>86</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
A.    Kesimpulan.....	86
B.    Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>
A.    Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi .....	92
B.    Lampiran 2: Lembar Kuesioner Penelitian.....	93
C.    Lampiran 3: Data Kuesioner.....	97
D.    lampiran 4 : Uji Validitas Citra Merek (X1) .....	109

E.	Lampiran 5 : Uji Hipotesis .....	113
F.	Lampiran 6 : Uji Koefisien Determinasi .....	113

