

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Deskripsi Konseptual	15

1. Konsep Administrasi Publik.....	15
2. Konsep Pelayanan Publik.....	17
3. Konsep Inovasi Pelayanan.....	20
4. Konsep Evaluasi Program	23
c. Model Evaluasi Program	25
5. Kajian Program Mepeling Akta Kelahiran	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Proposisi.....	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Metode Penelitian.....	48
C. Sumber Data Penelitian.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Operasional Variabel	54
F. Teknik Analisis Data	55
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
1. Tempat Penelitian	56
2. Waktu Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	58
A. Deskripsi Data.....	58

B. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk Kota Bandung Per Kecamatan Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Usia 0-18 tahun Yang Belum Memiliki Akta Kelahiran Per Kecamatan Kota Bandung Tahun 2022.....	4
Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran.....	14
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Operasional Variable.....	54
Tabel 4.1 Aspek Observasi.....	61
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	43
Gambar 4.1 Kegiatan Mepeling Akta Kelahiran di Kecamatan Arcamanik.....	62
Gambar 4.2 Kegiatan Mepeling Akta Kelahiran di Kecamatan Buahbatu.....	63
Gambar4.3 Mobil Mepeling.....	69

