

ABSTRAK

Rofi Davarul Rizki: Peran Pengelolaan Pajak Restoran Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung

Latar belakang penelitian ini yaitu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung yang mana dalam target dan realisasi anggaran pajak restoran selalu tercapai dalam 3 tahun terakhir akan tetapi dalam pencapaian tersebut proses penerimaan belum optimal. Sehingga masalah utama pada penelitian ini yaitu proses pengelolaan pemungutan pajak restoran yang belum optimal.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menjelaskan peran pengelolaan pajak restoran untuk meningkatkan pendapatan asli daerah Kabupaten Bandung dengan berfokus kepada strategi, sarana dan batasan tanggungjawab, standar kinerja, dan pelaksanaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan objek penerimaan pajak restoran, adapun pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah studi kepustakaan, observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta teknis analisis data terbagi ke dalam tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menggunakan teori langkah-langkah pengelolaan menurut Affifuddin (2010) yang terdiri dari dimensi menentukan strategi, menentukan sarana dan batasan tanggungjawab, menentukan standar kinerja yang mencakup efektivitas dan efisiensi, serta pelaksanaan.

Penelitian ini menghasilkan bahwa pelaksanaan pengelolaan pemungutan pajak restoran Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung sudah berjalan dengan baik terlihat dari indikator memaksimalkan visi dan misi yang akan dicapai kemudian indikator adanya evaluasi program oleh kepala bidang. Kemudian pada pelaksanaan terlaksananya proses pengelolaan pemungutan pada pajak restoran sudah mencapai target. Namun dari masing – masing dimensi tersebut ada kendala dalam indikator lain kendala yang terjadi pada dimensi menentukan strategi terkait dengan meningkatkan kapasitas sumber daya para aparatur dan sumber daya masyarakat selaku objek wajib pajak restoran. Kemudian kendala pada dimensi menentukan sarana dan batasan tanggung jawab yang kebermanfaatannya masih kurang dalam penggunaan sarana, standar kinerja pegawai kurang berkualitas dan pada proses terlaksananya peran serta masyarakat yang masih kurang.

Kata Kunci: Pengelolaan, Pendapatan Asli Daerah, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung

ABSTRACT

Rofi Davarul Rizki: The Role of Restaurant Tax Management to Increase Local Revenue at the Bandung Regency Regional Revenue Agency

The background of this research is the Bandung Regency Regional Revenue Agency, where the target and realization of the restaurant tax budget have always been achieved in the last 3 years, but in achieving this the revenue process has not been optimal. So that the main problem in this study is the process of managing restaurant tax collection that is not optimal.

The purpose of this study is to explain the role of restaurant tax management to increase Bandung Regency local revenue by focusing on strategy, means and limits of responsibility, performance standards, and implementation.

The method used in this study is a qualitative approach with a descriptive research type with the object of restaurant tax revenue, while the data collection used in this research is library research, observation, interviews, and documentation, as well as technical data analysis divided into three streams, namely data reduction, presentation of data and drawing conclusions.

This study uses the theory of management steps according to Affifuddin (2010) which consists of the dimensions of determining the strategy, determining the means and limits of responsibility, determining performance standards which include effectiveness and efficiency, and implementation.

This study resulted that the implementation of the management of restaurant tax collection at the Regional Revenue Agency of Bandung Regency has been going well, as can be seen from the indicators of maximizing the vision and mission to be achieved, then the indicators of program evaluation by the head of the field. Then in the implementation of the implementation of the management process of collection on restaurant taxes has reached the target. However, from each of these dimensions, there are obstacles in other indicators, obstacles that occur in the dimensions of determining strategies related to increasing the capacity of the apparatus and community resources as the object of the restaurant taxpayer. Then the constraints on the dimensions of determining the means and limits of responsibility whose usefulness is still lacking in the use of facilities, the performance standards of employees are of less quality and in the process of implementing community participation which is still lacking.

Keywords: Management, Regional Original Revenue, Bandung Regency Regional Revenue Agency