

## ABSTRAK

### **Vira Aprilia (1198010224) : “Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masyarakat Miskin Di Kelurahan Passanggrahan Kecamatan Ujungberung Kota Bandung.”**

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan Program bantuan sosial bersyarat. Di negara lain istilah PKH ini dikenal dengan *conditional cash transfer* (CCT) yang artinya bantuan tunai bersyarat. Program keluarga Harapan (PKH) ini bertujuan untuk membantu rumah tangga sangat miskin, selain itu program ini juga dimaksudkan untuk upaya membangun perlindungan sosial bagi masyarakat miskin sekaligus sebagai upaya dalam mengurangi jumlah kemiskinan. Tingginya jumlah kemiskinan dapat menjadi permasalahan dimasa depan. Hal tersebut disebabkan karena rendahnya pola pikir dan juga prilaku pada masyarakat miskin.

Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Pasanggrahan Kecamatan Ujungberung Kota Bandung sudah berjalan sejak tahun 2013. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengelolaan program Keluarga Harapan (PKH) pada masyarakat miskin di Kelurahan pasanggrahan Kecamatan Ujungberung Kota Bandung. Teori yang digunakan yaitu teori fungsi manajemen George R Terry yaitu *Planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *Actuating* (pengarahan), *Controlling* (pengawasan).

Metode yang di gunakan yaitu metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menjelaskan mengenai suatu sasaran yang akan di teliti secara mendalam. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive sampling* yaitu teknik pertimbangan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik pengambilan data yang dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Validitas data menggunakan Triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) pada masyarakat miskin di Kelurahan Pasanggrahan Kecamatan Ujungberung Kota Bandung dinilai belum Efektif . Hal tersebut di sebabkan pada perencanaan (*planning*) mengenai ketepatan sasaran di Kelurahan Pasanggrahan belum tepat sasaran. Pada pengorganisasian (*organizing*) pada pembagian tugas nya sudah sesuai dengan apa yang ada dalam buku pedoman. Pada pengarahan (*actuating*) adanya pengarahan yang dilakukan satu bulan sekali oleh pendamping yang bertujuan untuk mengarahkan, mengawasi dan sebagai sara pengaduan apa bila terjadi kendala dalam pencairan dana. Paada Pengawasan (*controlling*), masih kurangnya Pengawasan yang dilakukan oleh pendamping terhadap KPM ( Keluarga Penerima Manfaat) dalam penggunaan dana bantuan tersebut, sehingga ada masyarakat yang menggunakan dana tersebut tidak sesuai dengan apa yang diarahkan.

**Kata kunci: Pengelolaan, Program Keluarga Harapan (PKH)**

## ABSTRACT

### **Vira Aprilia (1198010224): "Management of the Family Hope Program (PKH) for the Poor in Passanggrahan Village, Ujungberung District, Bandung City."**

The Family Hope Program (PKH) is a conditional social assistance program. In other countries, the term PKH is known as conditional cash transfer (CCT), which means conditional cash transfer. The Family Hope Program (PKH) aims to help very poor households, besides that this program is also intended to build social protection for the poor as well as an effort to reduce poverty. The high number of poverty can be a problem in the future. This is due to the low mindset and behavior of the poor.

The management of this family program in the Pasanggrahan Village, Ujungberung District, Bandung City has been running since 2013. The purpose of this study was to find out how the Family Hope Program (PKH) is managed for the poor in the Pasanggrahan Village, Ujungberung District, Bandung City. The theory used in this study is George R Terry's management function theory, namely Planning, Organizing, Actuating, Controlling.

This research uses a descriptive research method with a qualitative approach, namely research that describes a target that will be examined in depth. The sampling technique uses purposive sampling, namely the consideration technique for determining the sample with certain considerations. Data collection techniques were carried out by interviews, observation, and documentation. Data validity uses source triangulation.

The results of this study indicate that the Management of the Family Hope Program (PKH) for the poor in the Pasanggrahan Village, Ujungberung District, Bandung City is considered not to be effective. This is caused by the planning (planning) regarding the accuracy of the target in the Pasanggrahan Village has not been on target. In organizing (organizing) the division of tasks is in accordance with what is in the guidebook. In the briefing (actuating) there is a briefing that is carried out once a month by the companion which aims to direct, supervise and as a means of complaint if there are any problems in disbursing funds. In terms of controlling, there is still a lack of supervision carried out by the assistants on KPM (Beneficiary Families) in the use of the aid funds, so that there are people who use the funds not in accordance with what is directed.

**Keywords: Management, Family Hope Program (PKH)**