

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	11
1.3 Rumusan masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat penelitian.....	12
1.6 Kerangka pemikiran.....	13
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Deskripsi konseptual.....	17
2.1.1 Administrasi Publik.....	17
2.1.2 Manajemen publik.....	22
2.1.3 Pengelolaan.....	23
2.1.4 Program Keluarga Harapan (PKH).....	25
2.2 Penelitian yang relevan.....	29
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Metode penelitian.....	35

3.2 Sumber data penelitian .....	35
3.3 Teknik pengumpulan data .....	36
3.4 Oprasional variable.....	39
3.5 Teknik analisis data .....	39
3.6 Tempat dan waktu penelitian.....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	42
4.2 Pengelolaan Program Keluarga Harapan Pada Masyarakat Miskin .....	56
4.2.1 Perencanaan (planning) .....	56
4.2.2 Pengorganisasian (Organizing) .....	65
4.2.3 Pengarahan/Penggerakan (Actuating) .....	70
4.2.4 Pengawasan (controlling) .....	74
4.3 Kendala Dalam Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Pasanggrahan Kecamatan Ujungberung Kota Bandung.....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kemiskinan di Kota Bandung.....	6
Tabel 1.2 Jumlah penerima PKH Kelurahan pasanggrahan .....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	37
Tabel 3.2 Oprasional Variabel .....	39
Tabel 3.3 Waktu Penelitian .....	41
Tabel 4.1 Pembagian Penggunaan Areal Tanah.....	42
Tabel 4.2 Data Kondisi Kantor Kelurahan.....	43
Tabel 4.3 Data Sarana Kerja Kantor Kelurahan.....	44
Tabel 4.4 Jumlah RT dan RW.....	45
Tabel 4.5 Komposisi Karyawan Kelurahan .....	46
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Berdasarkan Struktur Umur.....	51
Tabel 4.7 Sumber Daya Masyarakat Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.8 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian Pokok .....	54
Tabel 4.9 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama .....	55
Tabel 4.10 Besaran Jumlah Bantuan PKH.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	16
Gambar 4.1 Tampilan Sistem Data Informasi SIKS-NG.....	64
Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan PKH.....	67
Gambar 4.3 Kegiatan Pengarahan Kepada KPM PKH.....	74

