

ABSTRAK

Raihanah Tsania (1199240140): “PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL* INTERNAL, DAN *LOCUS OF CONTROL* EKSTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. LAPI ITB”

PT. LAPI ITB merupakan badan usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa konsultasi, pelatihan, dan pengembangan teknologi tepat guna. Pada 3 tahun terakhir, PT. LAPI ITB berhasil memperoleh keuntungan tertinggi dibanding pesaingnya, oleh karena itu diperlukan perencanaan strategis khususnya di bidang SDM untuk mempertahankan dan meningkatkan keuntungan. Namun tidak semua pegawai pada PT. LAPI ITB memiliki penilaian kinerja yang baik berdasarkan hasil evaluasi juga belum semua pegawai memiliki *locus of control* yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self-efficacy*, *locus of control* internal, dan *locus of control* eksternal terhadap kinerja pegawai pada PT. LAPI ITB. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pegawai PT. LAPI ITB. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode sampling jenuh sebanyak 32 responden. Teknik pengolahan data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9.083 > 2.048$ dengan tingkat signifikansi $0.00 < 0.05$. *Locus of control* internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7.955 > 2.048$ dengan tingkat signifikansi $0.00 < 0.05$. Dan *locus of control* eksternal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $-3.021 > -2.048$ dengan tingkat signifikansi $0.005 < 0.05$. Secara simultan, *self-efficacy*, *locus of control* internal, dan *locus of control* eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $252.923 > 2.92$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0.000 > 0.05$. Kemudian, diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.961, artinya kinerja pegawai dipengaruhi oleh *self-efficacy*, *locus of control* internal, dan *locus of control* eksternal sebesar 96.1%.

Kata Kunci: *Self-Efficacy*, *Locus of Control Internal*, *Locus of Control Eksternal*, dan Kinerja Pegawai