

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
E. Kerangka Berfikir.....	7
F. Hipotesis	10
G. Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II	17
KAJIAN TEORI	17
A. Sistem Informasi <i>Helpdesk</i>	17
1. Pengertian Sistem Informasi <i>Helpdesk</i>	17
2. Kriteria Sistem	19
3. Komponen Sistem Informasi.....	20
B. Efektivitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa	24
1. Pengertian Efektivitas.....	24
2. Pelayanan Administrasi	26
3. Fungsi-Fungsi Administrasi Pendidikan.....	29

C. Hubungan Sistem Informasi <i>Helpdesk</i> Dengan Efektivitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	37
1. Pendekatan Penelitian.....	37
2. Metode Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Coba Instrumen Penelitian	42
2. Analisis Statistik.....	44
3. Analisis Kolerasi	45
E. Tempat dan Waktu Penelitian	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Profil Singkat Lokasi Penelitian.....	49
B. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	51
1. Uji Coba Instrumen Penelitian	51
2. Analisis Statistik.....	54
3. Analisis Korelasi	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Sistem Informasi <i>Helpdesk</i> Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	67
2. Efektivitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	70
3. Hubungan Sistem Informasi <i>Helpdesk</i> dengan Efektivitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.....	72
4. Keterbatasan Penelitian	74
BAB V	74

PENUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP	97

