

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| ABSTRAK | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN..... | iv |
| PEDOMAN TRANSLITERASI..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| F. Kerangka Berpikir/Teori | 7 |
| G. Hipotesis..... | 9 |
| H. Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| A. Konsep Penilaian Kinerja Guru | 15 |
| B. Konsep Kualitas Pelayanan Pendidikan | 26 |
| C. Penilaian Kinerja Guru Hubungannya dengan Kualitas Pelayanan Pendidikan..... | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 35 |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian..... | 35 |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian | 36 |
| C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian | 37 |
| D. Teknik Analisis Data Penelitian | 38 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. Deskripsi Data | 48 |
| B. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 55 |
| C. Hasil Uji Prasyarat..... | 64 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 68 |
| BAB V PENUTUP..... | 77 |
| A. Kesimpulan..... | 77 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | 84 |

