

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN .....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	5
E. Kerangka Berpikir .....	6
F. Hipotesis .....	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Layanan Perpustakaan Berbasis <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC) .....	15
B. Kepuasan Pengguna Perpustakaan .....	25
D. Hubungan Layanan Perpustakaan Berbasis <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC) dengan Kepuasan Pengguna Perpustakaan .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	31
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	31
B. Jenis dan Sumber Data .....	32
C. Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Teknis Analisis Data .....	35

E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Deskripsi Data .....	44
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
BAB V PENUTUP.....	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	79

