

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Administrasi Publik	11
2. Kebijakan Publik	16
3. Evaluasi Kebijakan.....	22
4. Administrasi Kependudukan	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu	32
C. Proposisi Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Sumber Data Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	39
D. Operasional Parameter Penelitian.....	41
E. Teknik Analisis Data Penelitian	42
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46

A. Deskripsi Data	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
1. Pelaksanaan Kebijakan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) pada Disdukcapil Kabupaten Bandung Berdasarkan Kriteria Sumber Daya Aparatur (SDA).....	51
2. Pelaksanaan Kebijakan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) pada Disdukcapil Kabupaten Bandung Berdasarkan Kriteria Kelembagaan.....	62
3. Pelaksanaan Kebijakan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) pada Disdukcapil Kabupaten Bandung Berdasarkan Kriteria Sarana Prasarana dan Teknologi	69
4. Pelaksanaan Kebijakan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) pada Disdukcapil Kabupaten Bandung Berdasarkan Kriteria Finansial.....	75
5. Pelaksanaan Kebijakan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) pada Disdukcapil Kabupaten Bandung Berdasarkan Kriteria Regulasi.....	79
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xxviii

