

ABSTRAK

Galih Sugiharyanto (1182010030) 2023. Hubungan Manajemen Konflik Dengan Produktivitas Kerja Karyawan di Kementerian Agama Kabupaten Karawang

Konflik terjadi akibat adanya interaksi baik individu dengan individu ataupun kelompok, baik itu karyawan dengan atasan ataupun karyawan dengan karyawan. Konflik yang sering terjadi di Kementerian Agama Kabupaten Karawang adalah konflik alamiah atau terjadi dengan sendirinya, yaitu konflik karena berbeda pemahaman, kesalahpahaman komunikasi, perbedaan karakter karyawan serta konflik-konflik alamiah lain yang terjadi dengan sendirinya. Kementerian Agama merupakan organisasi yang senantiasa dalam keadaan damai atau tenang khususnya para karyawannya. Organisasi yang selalu dalam keadaan damai dan tenang bisa menjadi statis atau tidak kreatif, hal demikian akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan karena bisa menurunkan semangat kerja, hasil yang dicapai tetap sama atau tidak terjadi peningkatan serta lebih parahnya menurunkan hasil yang akan dicapai.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana manajemen konflik di Kementerian Agama Kabupaten Karawang; (2) untuk mendeskripsikan dan menganalisis produktivitas kerja karyawan di kementerian Agama Kabupaten Karawang; (2) untuk Menganalisis bagaimana hubungan manajemen konflik dengan produktivitas kerja karyawan di kementerian Agama Kabupaten Karawang

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis korelasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner yang di bagikan kepada 50 responden. Adapun teknik analisis data yang dilakukan pada penelitian ini melalui tahapan uji instrument (validitas dan realibilitas), uji analisis parsial per indikator, uji normalitas data, uji linearitas dan uji korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa korelasi antara variable X dan variable Y, maka diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 0,684, termasuk dalam kategori 0,51 – 0,75 artinya terdapat hubungan yang kuat. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara manajemen konflik dengan produktivitas kerja karyawan di Kementerian Agama Kabupaten Karawang. Hasil dari perhitungan uji korelasi bahwa signifikansi manajemen konflik dengan produktivitas kerja karyawan diperoleh $0,000 < 0,05$. asil perhitungan uji korelasi bernilai positif yang berarti jika manajemen konflik semakin ditingkatkan maka produktivitas kerja karyawan juga akan meningkat. Adapun kontribusi variabel X dengan Variabel Y sebesar 46,7%.

Kata Kunci : Konflik, Produktivitas Kerja, Manajemen