

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PEDOMAN LITERASI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir	6
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen Konflik	18
1. Konsep Dasar Manajemen.....	19
2. Pengertian Konflik.....	19
3. Pengertian Manajemen Konflik.....	23
4. Jenis – jenis Konflik	24
5. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik	25
6. Dampak – Dampak Konflik.....	27
7. Pendekatan Konflik	29
8. Indikator Manajemen Konflik	30
B. Produktivitas Kerja	32
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	32
2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	33
3. Indikator Produktivitas Kerja	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
1. Pendekatan Penelitian.....	36
2. Metode Penelitian.....	36
B. Jenis dan Sumber Data.....	37
1. Jenis Data	37
2. Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Teknik Analisis Data.....	40
1. Uji Coba Instrumen Penelitian	41
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi).....	46
4. Uji Hipotesis Penelitian.....	47
E. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	48
1. Tempat Penelitian.....	48
2. Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	47
1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Karawang	47
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Karawang	51
3. Profil Karyawan Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	51
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	53
1. Uji Analisis Statistik Deskriptif	53
2. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi).....	61
3. Uji Hipotesis Penelitian.....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Manajemen Konflik Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	65
2. Produktivitas Kerja Karyawan Kementerian Agama Kabupaten Karawang	67
3. Hubungan Manajemen Konflik Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Di Kementerian Agama Kabupaten Karawang	68
BAB V PENUTUP.....	70
A. Simpulan	70

B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

