

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) di UIN Sunan Gunung Djati Bandung dibuka dari bulan Januari hingga Juli melalui lima jalur. Setiap jalur memiliki periode pembukaan yang berbeda: SNBP (Januari-Februari), SPAN-PTKIN (Februari-Maret), SNBT (Maret-April), UM-PTKIN (April-Mei), dan ujian mandiri (Juni-Juli). Jalur ujian mandiri merupakan salah satu jalur yang banyak diminati oleh masyarakat khususnya calon mahasiswa. Calon mahasiswa mendaftar dengan mengisi formulir, membayar, dan mendapatkan jadwal ujian.

Berdasarkan wawancara dengan 20 mahasiswa yang mendaftar melalui jalur ujian mandiri pada tahun 2022, kendala yang ditemukan dalam mengisi formulir yaitu petunjuk pengisian kurang jelas, proses pendaftaran yang panjang kurang efisien, serta formulir pengisian rumit. Dari hasil wawancara menunjukkan sekitar 55% responden merasa cukup puas terhadap kegunaannya, 65% merasa cukup mudah digunakan, 50% merasa cukup mudah dimengerti, dan hanya 30% yang merasa cukup puas. Hasil analisis menunjukkan tampilan yang membosankan, warna yang kurang menarik, dan tata letak yang kurang sesuai. Hasil wawancara menunjukkan bahwa UI/UX *website* PMB jalur ujian mandiri perlu dikembangkan untuk meningkatkan kenyamanan calon mahasiswa dalam mendaftar ujian mandiri. Penelitian dilakukan bertujuan untuk meningkatkan UI/UX *website* PMB jalur ujian mandiri di UIN Bandung.

Metode yang umum digunakan untuk memudahkan pengembangan produk desain dengan menempatkan pengguna sebagai pusatnya adalah *User Centered Design* (UCD). Pendekatan ini sering dipilih karena kepraktisannya dan tingkat keberhasilannya yang tinggi [1]. Metode UCD dipilih karena umum digunakan dalam perancangan desain, selain itu berfokus pada pengguna sesuai dengan apa yang diteliti. Pada tahap evaluasi bertujuan untuk mengetahui apakah desain yang sudah dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna berdasarkan pengukuran *usability* pada setiap aspeknya. Evaluasi pengukuran *usability* desain dengan

menggunakan metode kuesioner *USE Questionnaire*. *USE Questionnaire* dipilih karena kemampuannya dalam mengevaluasi aspek-aspek penting dalam *usability*, selain itu mudah digunakan, serta ketepatan pengukuran yang membantu dalam mengumpulkan data yang relevan, dengan empat aspek penilaian: kegunaan, kemudahan penggunaan, kemudahan pembelajaran, dan kepuasan pengguna [2].

Penelitian ini menganalisis meliputi observasi terhadap *website* yang sudah ada dan *website* PMB universitas lain, diikuti pembuatan *wireframe*, *mockup*, *prototyping* dan evaluasi *usability* desain. *Website* PMB jalur ujian mandiri di UIN Bandung dipilih sebagai penelitian tugas akhir karena dari hasil analisis dan observasi mengidentifikasi masalah yang perlu diteliti lebih lanjut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka akan dilakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul yaitu **“Pengembangan UI/UX Website Penerimaan Mahasiswa Baru UIN Bandung Menggunakan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)”**.

1.2 Perumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan metode *User Centered Design* dan *USE Questionnaire*?
2. Bagaimana kinerja metode *User Centered Design* dan *USE Questionnaire* pada perancangan desain *website* PMB jalur ujian mandiri?
3. Bagaimana rekomendasi desain *website* PMB jalur ujian mandiri sehingga sesuai pengukuran *usability* dengan menggunakan metode *User Centered Design*?

1.3 Tujuan Penelitian

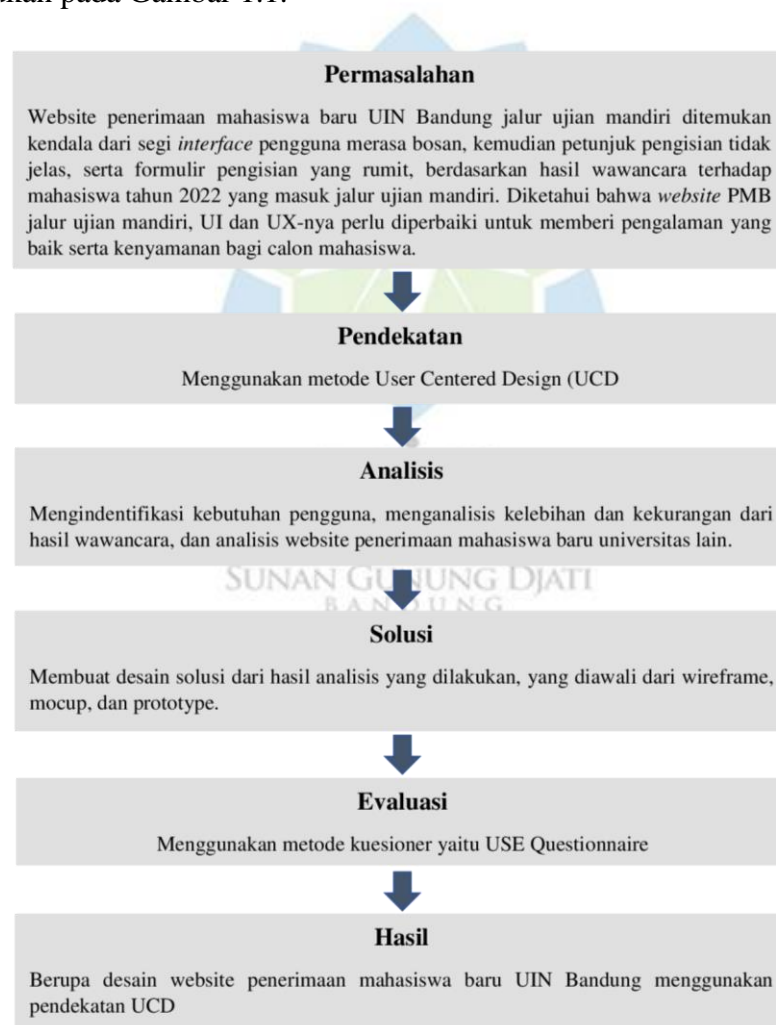
1. Menerapkan metode *User Centered Design* dan *USE Questionnaire*
2. Mengetahui kinerja metode *User Centered Design* dan *USE Questionnaire* pada perancangan desain *website* PMB jalur ujian mandiri.
3. Memberikan rekomendasi desain *website* PMB jalur ujian mandiri sesuai pengukuran *usability* dengan menggunakan metode *User Centered Design*.

1.4 Batasan Masalah Penelitian

Untuk membatasi pembahasan agar tidak keluar dari topik penelitian, maka batasan masalah dalam penelitian ini yaitu pada analisis dan perbaikan *website* Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) UIN Bandung pada jalur ujian mandiri yang berfokus pada *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) guna meningkatkan kemudahan, daya tarik, dan kenyamanan pengguna.

1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian

Kerangka pemikiran merupakan penjelasan mengenai proses penelitian yang dilakukan secara general. Berikut ini kerangka pemikiran dari penelitian tugas akhir ini ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian tugas akhir ini, peneliti menyajikan sistematika penulisan atau pembahasan di setiap babnya, dimana dalam hal ini terbagi dalam lima bab yang secara ringkas atau singkat dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi beberapa pembahasan seperti latar belakang, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah penelitian, kerangka penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II Kajian Literatur

Bab ini membahas tentang *state of the art*, dan teori-teori yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian yang dilakukan serta mendukung analisis dan materi terkait yang digunakan untuk membantu dalam penyusunan penelitian.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini seperti metode pengumpulan data dan metode pengembangan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas proses penelitian sampai dengan hasil yang diperoleh yaitu berupa *prototype website* penerimaan mahasiswa baru jalur ujian mandiri UIN Bandung.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini membahas simpulan hasil penelitian serta saran penelitian untuk pengembangan yang lebih baik lagi kedepannya.

REFERENSI

Pada daftar referensi atau sumber kutipan berisi sumber-sumber yang digunakan penulis dalam penelitian ini.

DAFTAR LAMPIRAN

Pada daftar lampiran berisi penjelasan tambahan dalam penelitian.