

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	12
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Konsumen.....	17
1. Pengertian Konsumen.....	18
2. Hak Konsumen.....	20
3. Kewajiban Konsumen.....	22
B. Pelaku Usaha.....	23
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	23
2. Hak Pelaku Usaha.....	23
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	24
C. Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	24
1. Perlindungan Konsumen dan Prespektif Undang Undang Nomor 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	25
2. Tujuan Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	29
3. Manfaat Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	31
D. Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha.....	32
E. Sengketa.....	34
1. Penyelesaian Sengketa.....	34
F. Overmacht.....	46
1. Pengertian Overmacht.....	46