

**PENGARUH LOKASI TOKO, SUASANA TOKO DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA TOKO GUNASALMA KAWALI CIAMIS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E.) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Refky Muhammad Nurian

NIM: 1199240143

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1445 H/2023 M**