

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Identifikasi masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori.....	15
1. Manajemen	15
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
3. Kinerja Pegawai.....	21
4. Role Stress	24
5. <i>Job Satisfaction</i>	27
C. Kerangka Berpikir	31
1. Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kinerja Pegawai	32
2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	34
3. Pengaruh <i>Role Stress</i> dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Metode dan Pendekatan.....	36
B. Jenis dan Sumber Data	37
1. Sumber Data.....	37

2. Jenis Data	38
C. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
D. Operasional Variabel	39
1. Variabel Penelitian	39
2. Operasional Variabel	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
1. <i>Library Research</i> (Studi Kepustakaan)	42
2. Kuesioner:.....	43
F. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	45
3. Uji Hipotesis	48
G. Tempat dan Waktu Penelitian	54
1. Lokasi Penelitian	54
2. Waktu Penelitian	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian	57
C. Uji Instrumen	68
D. Uji Hipotesis	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 2. Kriteria Interpretasi Koefisien Reliabilitas	49
Tabel 3. 3. Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4. 1. Deskriptif Statistik.....	57
Tabel 4. 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Pegawai.....	59
Tabel 4. 5. Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian	60
Tabel 4. 6. Tanggapan Responden Terhadap Role Stres (X1).....	60
Tabel 4. 7. Tanggapan Responden Terhadap Job Satisfaction (X2)	64
Tabel 4. 8. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Role Stres (X1).....	68
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction (X2).....	69
Tabel 4. 11. Tabel Cronbach's Alpha.....	71
Tabel 4. 12. Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 13. Tabel Matriks Korelasi Pearson.....	73
Tabel 4. 14. Hasil Uji t (Parsial) Variabel X1	74
Tabel 4. 15. Hasil Uji t (Parsial) Variabel X2.....	75
Tabel 4. 16. Hasil Uji F (Simultan).....	76
Tabel 4. 17. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4. 18. Hasil Uji F (Simultan).....	113
Tabel 4. 19. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Garis Kontinu Role Stres.....	63
Gambar 4. 2. Garis Kontinu Job Satsfaction.....	66
Gambar 4. 3. Garis Kontinu Kinera Pegawai.....	68

