

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 6 |
| C. Tujuan Penulisan..... | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| 1. Kegunaan Akademis..... | 8 |
| 2. Kegunaan Praktis..... | 8 |
| 3. Kegunaan Teoritis | 8 |
| E. Landasan Pemikiran | 9 |
| 1. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 9 |
| 2. Landasan Teoritis | 11 |
| 3. Kerangka Konseptual | 21 |
| F. Langkah-Langkah Penelitian | 25 |
| 1. Lokasi Penelitian | 25 |
| 2. Paradigma dan Pendekatan..... | 25 |
| 3. Metode Penelitian..... | 26 |
| 4. Jenis Data | 26 |
| 5. Sumber Data | 26 |
| G. Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 1. Observasi | 27 |
| 2. Wawancara | 28 |
| 3. Studi Dokumen..... | 28 |

| | |
|--|------------|
| H. Teknik Analisis Data..... | 29 |
| 1) Pengumpulan Data..... | 29 |
| 2) Reduksi Data | 29 |
| 3) Penyajian Data..... | 30 |
| 4) Klasifikasi Data | 30 |
| 5) Penarikan Kesimpulan..... | 30 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 32 |
| A. Peran Pekerja Sosial..... | 32 |
| B. Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan | 41 |
| C. Kesejahteraan Sosial | 54 |
| D. Kesehatan | 60 |
| E. Lembaga Sosial | 64 |
| F. Implementasi Program | 68 |
| G. Dampak | 84 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 91 |
| A. Gambaran Umum Rumah Singgah Humanis..... | 91 |
| 1. Profil Rumah Singgah Humanis..... | 93 |
| 2. Gambaran Umum Pekerja Sosial Rumah Singgah Humanis | 95 |
| B. Kondisi Objektif Rumah Singgah Humanis..... | 97 |
| 1. Proses Pelayanan dan Pendampingan..... | 97 |
| 2. Prosedur Pekerja Sosial Kepada Rumah Sakit Rujukan | 105 |
| C. Hasil Penelitian | 106 |
| 1. Program Pekerja Sosial Dalam Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan Masyarakat..... | 106 |
| 2. Implementasi Program Pekerja Sosial dalam Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan Masyarakat | 125 |
| 3. Dampak Terhadap Pasien Setelah Adanya Rumah Singgah Humanis. 130 | |
| D. Pembahasan..... | 136 |
| 1. Program Pekerja Sosial Dalam Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan Masyarakat..... | 136 |
| 2. Implementasi Program Pekerja Sosial dalam Pelayanan dan Pendampingan Kesehatan Masyarakat | 141 |
| 3. Dampak Terhadap Pasien Setelah Adanya Rumah Singgah Humanis. 152 | |
| BAB IV PENUTUP | 156 |
| A. Kesimpulan | 156 |

| | |
|----------------------------|------------|
| B. Saran..... | 158 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 161 |
| LAMPIRAN..... | 167 |

