

ABSTRAK

Tamara Ashari Dwi Kusyanti: “Efektivitas Pengawasan Internal Pajak Air Tanah Di Kota Cimahi”

Pajak air tanah merupakan salah satu pajak yang dipungut oleh Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi. Keberadaan pajak air tanah sangat diperlukan sebagai salah satu cara pengendalian dalam pemanfaatan air tanah serta untuk menjaga kelestarian dan keseimbangan lingkungan. Melihat dari perolehan penerimaan pajak air tanah di Kota Cimahi yang cukup besar, menunjukkan potensi pajak air tanah di Kota Cimahi cukup besar. Namun, melihat dari proses pengukuran yang terikat dengan kepemilikan izin terdapat ketidakjelasan pengelompokan kualitas air tanah yang menjadi salah satu faktor dalam menetapkan Nilai Perolehan Air (NPA). Sehingga diperlukan pengawasan yang efektif supaya pelaksanaan proses penetapan pajak air tanah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana efektivitas pengawasan pajak air tanah yang dilakukan oleh Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi sudah berjalan dengan baik atau belum, sehingga dalam penelitian ini akan dianalisis kesesuaian antara pelaksanaan pengawasan dengan standar yang telah ditetapkan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pengawasan menurut Stephen P. Robbins dan Mary Coulter (2016), yang mana terdiri dari empat dimensi yaitu menetapkan standar (*standards*), pengukuran (*Measurement*), membandingkan (*Compare*), dan melakukan tindakan (*Action*).

Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun sumber data primer diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumen yang dipublikasikan, peraturan perundang-undangan, serta referensi yang relevan dengan fokus penelitian seperti buku dan jurnal. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa efektivitas pengawasan pajak air tanah di Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi dapat dikatakan belum efektif. Dari keempat dimensi menurut Stephen P. Robbins dan Mary Coulter, diperoleh hasil bahwa; sumber daya manusia masih dirasa kurang dalam pengawasan lapangan. Pengukuran dalam penetapan NPA yang terkendala karena kelompok kelas yang tidak tercantum dalam surat izin. Masih masih terjadinya penyimpangan yang dilakukan oleh wajib pajak serta sosialisasi yang masih belum dilakukan. Serta pengambilan tindakan yang masih terkendala karena tidak adanya petugas teknis atau ahli.

Kata Kunci: Efektivitas Pengawasan, Pajak Air Tanah

ABSTRACT

Tamara Ashari Dwi Kusyanti: “Effectiveness of Internal Supervision of Groundwater Tax in Cimahi City”

Groundwater tax is one of the taxes levied by the Regional Revenue Management Agency for the City of Cimahi. The existence of a groundwater tax is needed as a means of controlling the utilization of groundwater and to maintain environmental sustainability and balance. Seeing from the acquisition of groundwater tax revenue in Cimahi City which is quite large, it shows that the potential for groundwater tax in Cimahi City is quite large. However, looking at the measurement process that is tied to permit ownership, there is unclear classification of groundwater quality which is one of the factors in determining the Water Acquisition Value (NPA). So that effective supervision is needed so that the implementation of the groundwater tax determination process is in accordance with the provisions that have been determined.

The purpose of this research is to find out how the effectiveness of monitoring the groundwater tax carried out by the Regional Revenue Management Agency for the City of Cimahi has been going well or not, so this study will analyze the suitability between the implementation of supervision and the standards that have been set. The theory used in this study is the theory of supervision according to Stephen P. Robbins and Mary Coulter (2016), which consists of four dimensions, namely setting standards, measuring, comparing, and taking action.

The research method used is a qualitative approach with a descriptive research type. The primary data sources were obtained from observations and interviews. While secondary data is obtained through published documents, laws and regulations, as well as references that are relevant to the research focus such as books and journals. Data analysis techniques used in this study include data reduction, data presentation, and verification or drawing conclusions.

Based on the results of the study, it can be concluded that the effectiveness of supervising groundwater taxes at the Cimahi Regional Revenue Management Agency can be said to be ineffective. From the four dimensions according to Stephen P. Robbins and Mary Coulter, the results are that; Human resources are still lacking in field supervision. Measurements in determining NPA are constrained because class groups are not listed in the permit. There are still irregularities committed by taxpayers and socialization that has not been carried out. As well as taking action which is still constrained due to the absence of technicians.

Keywords: *Monitoring Effectiveness, Groundwater Tax*