

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHANii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISMEiii
RIWAYAT HIDUPiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	..v
ABSTRAKvi
KATA PENGANTAR.....	vError! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen	16
1.1 Definisi Manajemen	16
1.2. Fungsi Manajemen	19

1.3. Unsur-unsur Manajemen	Error! Bookmark not defined.1
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.3
2.1. Pengertian MSDM	Error! Bookmark not defined.3
2.2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.4
3. <i>Job Characteristics</i>	24
3.1. Definisi <i>Job Characteristics</i>	24
3.2. Dimensi <i>Job Characteristics</i>	25
4. Komitmen Organisasi	26
4.1. Definisi Komitmen Organisasi	26
4.2. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	27
4.3. Jenis Komitmen Organisasi	28
5. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	29
5.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
5.2. Dimensi OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	31
5.3. Model Prilaku OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	Error! Bookmark not defined.2
C. Kerangka Berpikir	33
D. Hipotesis	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.1
A. Metode dan Pendekatan	Error! Bookmark not defined.1
B. Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.3
1) Jenis Data	Error! Bookmark not defined.3
2) Sumber Data	Error! Bookmark not defined.3

C. Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.	5
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.	5
2. Sampel Jenuh.....	Error! Bookmark not defined.	5
D. Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.	6
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.	9
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.	2
1. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.	2
2. Uji Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.	3
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....		58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.	9
A. Gambaran Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	9
1. Latar Belakang dan Sejarah PT.Tasco Sejahtera Abadi Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.	
2. Visi Misi & Strategic PT.Tasco Sejahtera Abadi Tasikmalaya.....		60
3. Struktur Organisasi PT.Tasco Sejahtera Abadi Tasikmalaya.....	Error!	
Bookmark not defined.	1	
B. Hasil Pengelolaan Data.....	Error! Bookmark not defined.	2
1. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.	2
a. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.	2
b. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.	5
2. Uji Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.	7
a. Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.	7
1). Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.	
defined.	7	
2) Gambaran Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.	8

3) Gambaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.9
4) Gambaran Berdasarkan Masa Kerja.....	70
b. Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.1
1) Tanggapan Responden mengenai <i>Job Characteristics</i> di Head Office PT.Tasco Sejahtera Abadi Tasikmalaya.....	72
2) Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.5
3) Tanggapan Responden mengenai <i>OCB</i>	Error! Bookmark not defined.7
3. Uji Hipotesis.....	80
a. Uji Korelasi.....	80
b. Uji Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.3
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
1. Pengaruh <i>Job Characteristics</i> terhadap <i>OCB</i>	92
2. Pengaruh <i>Job Characteristics</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	93
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>OCB</i>	94
4. Pengaruh <i>Job Characteristics</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.5
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.7
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.7
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.8
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.1
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.7
Tabel 3. 2 Skala Likers	Error! Bookmark not defined.2
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	Error! Bookmark not defined.4
Tabel 3. 4 Waktu Penelitian	58
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Item Variabel <i>Job Characteristics</i> (X)	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Item Variabel Komitmen Organisasi (Z)	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item Variabel OCB (Y)	64
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Characteristics</i> (X)	65
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.9 Kriteria Interpretasi Skor	72
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel X	72
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Z	75
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y	78
Tabel 4.13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi	82
Tabel 4.15 Persamaan I Regresi <i>Job Characteristics</i> Terhadap OCB	84
Tabel 4.16 Persamaan II Regresi <i>Job Characteristics</i> (X) Terhadap Z.....	85
Tabel 4.17 Persamaan III Regresi Z Terhadap Y	86
Tabel 4.18 Persamaan IV Regresi X & Z Terhadap Y.....	87
Tabel 4.19 Analisis Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frekuensi tingkat keterlambatan kerja.....	6
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Model Regresi Mediasi	55
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	61
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Gambaran Responden Berdasarkan umur	68
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	70
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Job Characteristics</i> (X).....	74
Gambar 4.7 Garis Kontinum Komitmen Organisasi (Z)	77
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	80
Gambar 4.9 Hasil Uji Sobel Menggunakan Kalkulator Sobel.....	91

