

ABSTRAK

Rika Hermawati (1199240152) : “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Wanita UD Putra TS Majalengka)”.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan tingginya tingkat *Turnover Intention* pada UD Putra TS Majalengka selama tiga tahun terakhir yang disebabkan oleh banyaknya karyawan yang menyatakan keluar (resign). *Turnover Intention* pada UD Putra TS Majalengka dipengaruhi oleh *Work Family Conflict* karena adanya tuntutan peran dan waktu dimana karyawan tidak dapat memenuhi tanggung jawabnya dikeluarga dan pekerjaan, selain itu juga, karyawan merasakan kurang kepuasan kerja ditempat kerjanya yang dapat menimbulkan niat untuk keluar semakin tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention*, Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dan seberapa besar pengaruh *Work-Family Conflict* dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap *Turnover Intention* kepada Karyawan Wanita UD Putra TS Majalengka.

Pengambilan sampel menggunakan teknik non *probability sampling* dengan jenis sampling purposive yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu yaitu 1). Karyawan wanita yang telah menikah dan berkeluarga. 2) Karyawan wanita yang mempunyai anak. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, penyebaran kuesioner secara manual kepada jumlah sampel yaitu 70 karyawan, dan studi literature. Teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji-t (parsial), Uji-F (simultan), dan Uji Koefisien Determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 26. Dari hasil pengolahan data didapatkan perolehan hasil persamaan regresi berganda $Y = 10,587 + 0,138 X_1 + (0,143)X_2$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Family Conflict* berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, dibuktikan dengan uji t nilai thitung $> t_{tabel} 2,686 > 1,99601$ dengan tingkat signifikansi adalah $0,009 < 0,05$. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, dibuktikan dengan uji t nilai thitung $< t_{tabel} -0,1686 < 1,99601$ dengan tingkat signifikansi $0,097 > 0,05$ dan secara simultan *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dibuktikan dengan nilai Fhitung $> F_{tabel} 5,818 > 1,99601$ dengan tingkat signifikansi $0,005 < 0,05$. Besaran persentase pengaruh secara keseluruhan menggunakan uji koefisien determinasi sebesar 14,8% dan sisanya 85,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Dengan demikian, hubungan antar variabel yang ada pada penelitian ini memiliki tingkat hubungan yang lemah.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Kepuasan Kerja , dan *Turnover Intention*