

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	16
1. <i>Grand Theory</i>	16
a. Pengertian Manajemen	16

b. Tujuan Manajemen.....	18
c. Fungsi Manajemen	18
d. Manfaat Manajemen.....	21
e. Unsur Manajemen	21
2. <i>Middle Theory</i>	23
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	27
e. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	29
C. <i>Work Family Conflict</i>	31
1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	31
2. Faktor – Faktor <i>Work Family Conflict</i>	32
3. Dampak <i>Work Family Conflict</i>	32
4. Dimensi atau Indikator <i>Work Family Conflict</i>	33
D. Kepuasan Kerja.....	34
1. Pengertian Kepuasan Kerja	34
2. Teori – Teori Kepuasan Kerja	37
3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	38
4. Dampak Kepuasan Kerja	39
5. Dimensi atau Indikator Kepuasan Kerja	40
E. <i>Turnover Intention</i>	42
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	42
2. Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	44
3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	45

4. Dimensi atau Indikator <i>Turnover Intention</i>	46
F. Kerangka Berpikir.....	46
G. Hipotesis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	52
1. Metode Penelitian	52
2. Pendekatan Penelitian.....	52
B. Jenis dan Sumber Data.....	53
1. Jenis Penelitian	53
2. Sumber Data Penelitian	54
C. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
D. Operasionalisasi Variabel.....	56
1. Variabel Penelitian	57
2. Operasional Penelitian	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	64
G. Tempat dan Waktu Penelitian	70
1. Tempat Penelitian.....	70
2. Waktu Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Gambaran Umum UD Putra TS Majalengka	72
1. Sejarah Singkat	72
2. Visi dan Misi	73

3. Logo.....	74
4. Struktur Organisasi.....	74
B. Deskripsi Data.....	75
C. Analisis Data.....	76
1. Analisis Deskriptif Data.....	75
2. Instrumen Data.....	94
a. Hasil Uji Validitas.....	94
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	97
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	100
4. Uji Hipotesis.....	101
a. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	101
b. Hasil Uji f (Uji simultan).....	103
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1)terhadap Turnover Intention(Y).106	
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)..107	
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	109
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG