

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR LAMPIRAN	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Deskripsi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.... Error! Bookmark not defined.

4.1 Deskripsi Tempat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN..... Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Instagram Pemerintah Kabupaten Tasik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 | Persentase laporas atas dugaan maladministrasi....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Substansi Laporan.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Responden Kuisiner..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Hasil Kuisisioner Dari 34 Responden Dan 6 Dusun Masyarakat Desa Sirnagalih **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Halaman dan Tempat Parkir..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Tempat Tunggu Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Meja Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Mobil Siaga **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Hasil Kuisisioner Kepuasan Masyarakat Terhadap Fasilitas Yang Di Sediakan Oleh Desa Sirnagalih **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Hasil Kuisisioner Tentang Kurang Telitinya Pegawai Desa Sirnagalih **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Hasil Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Hasil Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Hasil Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Penilaian Penyelenggara Pemerintah Tingkat Kementerian/Lembaga;
pemerintah provinsi; Kabupaten/Kota se-Indonesia..... **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Informan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Opersional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Data Penduduk Desa Sirnagalih Pada Tahun 2022**Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4.2 Data pegawai desa sirnagalih..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Hasil Kuisisioner..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pedoman Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Dokumentasi Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Gambar Sosial Media Pemerintah Kabupten Tasikmalaya **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Gambar Data Persentase Laporan Dugaan Maladministrasi Ombudsman 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Table Penilaian Ombdusman Untuk Kualitas Pelayanan DiTingkat Lembaga, Provinsi, Kota/Kabupaten Tahun 2022. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Data Pegawai Desa Sirnagalih..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Data Penduduk Desa Sirnagalih Pada Bulan Desember 2022.... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Desa Sirnagalih. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 *Kartu Bimbingan*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 *Surat Keputusan Pembimbing* **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 *Form Pengajuan Sidang Akhir* **Error! Bookmark not defined.**