

ABSTRAK

Diah Hidayatus Shobariah, Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Penyebaran Berita (Studi Kualitatif pada PRFMNews.id)

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah industri media secara signifikan, membawa kemunculan era baru yang dikenal sebagai "*new media*." Dalam konteks ini, media sosial Instagram telah menjadi platform yang sangat penting dalam penyebaran berita secara daring. Untuk meningkatkan kualitas pemberitaan dan memenuhi kebutuhan informasi masyarakat secara optimal, upaya penyusunan strategi sangatlah penting. PRFMNews.id merupakan media jurnalisme warga yang berfokus pada beberapa topic berita serta informasi seperti lalu lintas, cuaca hingga keluhan mengenai pelayanan public, PRFMNews.id memiliki konsep yang mana berita dan informasi yang disiarkan merupakan laporan dari kegiatan jurnalisme warga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fitur instagram yang digunakan, karakteristik berita dan strategi yang digunakan oleh PRFMNews.id sebagai media penyebaran berita di PRFMNews.id.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah *Teori Social Construction of Technology* (SCOT) menurut Pinch dan Bijker. Teori ini berasumsi bahwa suatu teknologi tidak mendeterminasi manusia, Sebaliknya teknologi ini dapat menyesuaikan kebutuhan serta keinginan manusia. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam dengan Marketing Communication dan ketua direksi PRFMNews.id yang terlibat dalam pengelolaan akun Instagramnya. Selain itu, analisis konten dari postingan berita di akun Instagram PRFMNews.id juga dilakukan untuk mengidentifikasi strategi penyebaran berita yang diadopsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fitur Instagram yang dimanfaatkan oleh PRFMNews.id telah berhasil dimanfaatkan dengan baik sebagai sarana penyebaran berita yang efektif melalui konten yang menarik, visual, dan relevan, Lalu Karakteristik Berita PRFMNews yang dipublikasikan di Instagram menjadikan *Citizen journalism* sebagai salah satu fokus utama dan paling sering diunggah. Terakhir Strategi PRFMNews dalam penyebaran berita itu mengunggah konten yang jelas, aktual, terpercaya, informasinya utuh dan lengkap.

Kata Kunci: Media Sosial Instagram, Penyebaran Berita, Jurnalisme Warga

ABSTRACT

Hidayatus Shobariah, Utilization of Instagram Social Media as a Media for Disseminating News (Qualitative Study in PRFMNews.id)

The development of information and communication technology has changed the media industry significantly, bringing the emergence of a new era known as "new media." In this context, Instagram social media has become a very important platform in spreading news online. To improve the quality of news and meet people's information needs optimally, strategizing efforts are very important. PRFMNews.id is a citizen journalism media that focuses on several news and information topics such as traffic, weather to complaints about public services, PRFMNews.id has a concept where the news and information broadcast is a report from citizen journalism activities.

This study aims to determine the Instagram features used, news characteristics and strategies used by PRFMNews.id as a medium for spreading news in PRFMNews.id.

The theory used in this study is the Social Construction of Technology (SCOT) Theory according to Pinch and Bijker This theory assumes that a technology does not determine humans, instead this technology can adjust to human needs and desires. The research method used is a qualitative approach by conducting in-depth interviews with Marketing Communication and the chairman of the board of directors PRFMNews.id involved in managing his Instagram account. In addition, content analysis of news posts on PRFMNews.id Instagram account was also carried out to identify the news dissemination strategy adopted.

The results showed that Instagram features utilized by PRFMNews.id have been successfully utilized as a means of disseminating effective news through interesting, visual, and relevant content, then the characteristics of PRFMNews news published on Instagram make Citizen journalism one of the main and most frequently uploaded focuses. Finally, PRFMNews' strategy in disseminating news is to upload content that is clear, actual, reliable, the information is intact and complete.

Keywords: Social Media Instagram, News Dissemination, Citizen Journalism.