

**PENGARUH PENATAAN ARSIP DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PADA SUB BAGIAN TATA USAHA**

(Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Se-Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Amalia Noor Qodariah**

**NIM. 1192010012**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2023**