

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	
ABSTRAK .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Hasil Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>E. Kerangka Berpikir.....</b>	<b>6</b>
<b>F. Hipotesis.....</b>	<b>13</b>
<b>G. Hasil penelitian Terdahulu .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
<b>A. Penataan Arsip .....</b>	<b>19</b>
<b>B. Kompetensi Pegawai Arsip.....</b>	<b>29</b>
<b>C. Kualitas Pelayanan .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
<b>A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
<b>D. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>44</b>
<b>E. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
<b>A. Deskripsi Data.....</b>	<b>50</b>

<b>B. Pengujian Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>59</b>
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>77</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>84</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>85</b>
<b>B. Implikasi dan Saran</b> .....	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>91</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>115</b>

