

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kerangka Pemikiran.....	8
1. Hasil Penelitian yang Relevan.....	8
2. Landasan Teoritis.....	9
E. Kerangka Konseptual.....	14
F. Langkah – Langkah Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Sumber Daya Manusia	23
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	30
C. Pendidikan dan Pelatihan	39
D. Kompetensi.....	50
E. Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS).....	54
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	58

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Gambaran Umum Pegawai LAZNAS DT Peduli Pusat	66
C. Hasil Penelitian	69
1. Perencanaan Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli Pusat	69
2. Penyelenggaraan Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli Pusat	72
3. Evaluasi Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli	96
D. Pembahasan Hasil Penelitian	99
1. Perencanaan Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli Pusat	99
2. Penyelenggaraan Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli Pusat	100
3. Evaluasi Program Pengembangan SDM Melalui Pendidikan dan Pelatihan di LAZNAS DT Peduli Pusat	107
BAB IV PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	