

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN CITRA POSITIF LEMBAGA  
(Analisis Deskriptif pada Humas Dinas Perpustakaan dan  
Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**

**Oleh :**

**Indah Sulistiana Gunawan**

**NIM. 1194060031**



**uin**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**BANDUNG**

**2023 M/1445 H**