

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Proposisi.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Deskripsi Konseptual	17
B. Penelitian Terdahulu	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode Penelitian.....	54
B. Sumber Data Penelitian.....	54
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	55
D. Operasional Variabel.....	57
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	59
F. Tempat dan Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Data.....	62
1. Sejarah Instansi dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten cianjur.....	62
2. Tujuan dan Fungsi Instansi	64
3. Visi dan Misi Instansi	65
4. Jabatan dalam Instansi.....	66
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring.....	76
2. Faktor – Faktor Penghambat	127
BAB V PENUTUP.....	131
A. Simpulan	131
B. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1.1. Data Rekap Layanan Pendaftaran Penduduk	3
1.2. Data Rekap Laporan Kartu Keluarga	5
2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	53
3.1. Data Narasumber	56
3.2. Operasional Variabel	57
3.3. Jadwal Kegiatan Penelitian	61
4.1. Data Jumlah Pegawai	75
4.2. Data Rekap Layanan Pendaftaran Penduduk	83
4.3. Data Rekap Layanan Pendaftaran Penduduk	123
4.4. Data Rekap Laporan Kartu Keluarga	124



DAFTAR GAMBAR

1.1. Kerangka Pemikiran.....	15
4.1. Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	64
4.2. Struktur Organisasi	74
4.3. Website SIMPELAKU.....	78
4.4. Mekanisme Pelayanan Pengaduan	105
4.5. Lokasi Pendaftaran Pelayanan	109

