

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
2.2 Kerangka Pikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	13
2.2 Tinjauan Teoritis	20
2.2.1 Administrasi Publik	20
2.2.2 Pelayanan Publik	24
2.3.3 Strategi	29
2.3 Proposisi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Operational Variabel	36
3.3 Sumber Data Penelitian	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	39
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	41
3.6 Tempat dan waktu penelitian	42
3.6.1 Tempat Penelitian	42
3.6.2 Jadwal Penelitian	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	94
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	110
Lampiran 3 Barcode Google Drive Lampiran Skripsi.....	123
DOKUMENTASI.....	123



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Relevansi Dengan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Data Informan	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1	LaporanAset Desa Wangisagara Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung 2021-2023	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1

Gambar 1.1	Website Pelayanan Desa Wangisagara.....	4
Gambar 1.2	Survey Masyarakat dan pengaduan Masyarakat.....	5
Gambar 1.3	Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1	BumDesa Niagara.....	54
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Wangisagara.....	57
Gambar 4.3	E-office Desa Wangisagara	66
Gambar 4.4	Dashboard Sibedaskeun.....	57
Gambar 4.5	Pelayanan SKTM Online.....	68
Gambar 4.6	Infografis Desa Wangisagara	70
Gambar 4.7	Mesin Percetakan KTP, KIA dan Kartu Keluarga	74
Gambar 4.8	Dokumentasi Monev (Monitoring dan Evaluasi).....	80
Gambar 4.9	Kunjungan Study banding dari Sumatra Selatan.....	80
Gambar 4.10	Laporan keuangan Desa dengan Siskeudeus	82