

**EFEKTIVITAS BUS TRANSJAKARTA SEBAGAI ANGKUTAN UMUM
MASSAL DALAM MENGATASI KEMACETAN DI PROVINSI DKI
JAKARTA**

(Studi Kasus PT. Transportasi Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

Riefky Khalfiansyah Sudarto

1198010170

BANDUNG

2023