

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
BIOGRAFI PENELITI	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya (Empiris)	12
B. Konsep dan Teori	19
C. Kerangka Berpikir	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Metode Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Operasional Variabel.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Yayasan Ruang Insan Berbagi Bandung	60
B. Pengolahan Data Responden	68
C. Analisis Deskriptif Statistik	79

D. Uji Instrumen Penelitian	82
E. Uji Asumsi Klasik	91
F. Analisis Regresi Linear Berganda	97
G. Uji Hipotesis	100
H. Koefisien Determinasi (R^2)	105
I. Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	117

