

ABSTRAK

Khasti Putri Lestari: Pengaruh Penerapan Aplikasi MangLapen Terhadap Pelayanan ASN di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung

Dalam menilai kinerja seorang Aparatur Sipil Negara yang jelas, terukur, dan terpantau yaitu dengan adanya aplikasi MangLapen. Aplikasi MangLapen sendiri bukanlah barang baru semisal bagi daerah Bandung karena mereka sudah lebih awal menerapkan aplikasi tersebut. Sebuah aplikasi sederhana yang berpengaruh dalam mengukur kinerja dan beban kerja Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kota Bandung, yang pada akhirnya menginspirasi Badan Kepegawaian Negara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruh penerapan aplikasi MangLapen terhadap pelayanan ASN di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori dari Riant Nugroho dalam variabel Independen (X) dimana teori tersebut terdiri dari 3 dimensi dari Indrajit yaitu: *support*, *capacity*, *value* sedangkan dalam variable dependen (Y) menggunakan teori dari Moenir dimana teori tersebut mempunyai 5 dimensi yaitu: kesadaran pegawai, adanya aturan, faktor organisasi, faktor kemampuan dan keterampilan, faktor sarana pelayanan.

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Penelitian ini dilakukan mengambil sampel sebanyak 30 orang di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung yang tercatat aktif dengan menggunakan teknik sampling jenuh.

Berdasarkan hasil uji-t didapatkan hasil perhitungan nilai statistik uji t yang diperoleh menunjukkan: Penerapan aplikasi (X) berpengaruh terhadap Penerapan Aplikasi (Y). Diketahui nilai signifikansi untuk variabel X terhadap Y adalah sebesar $0,696 > 0,05$ dan nilai t-hitung sebesar $0,395 < 1,701$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara variabel X terhadap Y.

Kata Kunci: Penerapan Aplikasi, Pelayanan ASN.

ABSTRACT

Khasti Putri Lestari: The Effect of Implementing the MangLapen Application on ASN Services at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung

In assessing the performance of a State Civil Apparatus that is clear, measurable, and monitored, that is with the MangLapen application. The MangLapen application itself is not new, for example for the Bandung area because they have already implemented the application earlier. A simple application that has an effect on measuring the performance and workload of the State Civil Apparatus in the Bandung City Government, which in turn inspired the State Civil Service Agency.

This study aims to determine how influential the application of the MangLapen application is on ASN services at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung. The theory used in this study is the theory of Riant Nugroho in the Independent variable (X) where the theory consists of 3 dimensions from Indrajit namely: support, capacity, value while in the dependent variable (Y) it uses the theory from Moenir where the theory has 5 dimensions namely: employee awareness, existence of rules, organizational factors, ability and skill factors, service facility factors.

The research method uses quantitative methods with an associative approach. This research was conducted by taking a sample of 30 people at the State Civil Service Agency Regional Office III Bandung who were active using a saturated sampling technique.

Based on the results of the t-test, the results of calculating the value of the t-test statistic obtained show: The application application (X) affects the application application (Y). It is known that the significance value for variable X on Y is $0.696 > 0.05$ and the t-count value is $0.395 < 1.701$ so it can be concluded that there is no influence between variable X on Y.

Keywords: *Application Implementation, ASN Services.*

