

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Deskripsi Konseptual .....	11
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik .....	11
2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik .....	11
2.1.3 Ciri-ciri Administrasi Publik.....	12
2.1.4 Tinjauan Pelayanan Publik .....	13
2.1.5 Tinjauan Penerapan Aplikasi .....	14
2.1.6 Tinjauan Pelayanan ASN.....	17
2.1.7 Hubungan Variabel .....	18
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan/ Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
3.1 Metode Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Penelitian.....	25
3.4 Operasional Variabel .....	26
3.4.1 Variabel Independen .....	27
3.4.2 Variabel Dependen.....	30
3.5 Teknik Pengukuran Data.....	36
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.7 Teknik Analisis Data Penelitian.....	39
3.7.1 Uji Validitas Instrumen.....	39
3.7.2 Uji Realibilitas Instrumen .....	40
3.7.3 Uji Hipotesis .....	41
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.8.1 Tempat Penelitian .....	44
3.8.2 Waktu Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.1.2 Hasil Uji Reabilitas .....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Deskripsi Variabel Penerapan Aplikasi (X).....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Pelayanan ASN (Y) .....	53
4.2.4 Koefisien Determinasi .....	56
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pada Bidang Pensiunan Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Provinsi Jawa Barat Tahun 2020.....	3
Tabel 1.2 Data pada Bidang Pensiunan Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Provinsi Jawa Barat Tahun 2021 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen (X) .....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen (Y).....	30
Tabel 3.3 Skor Skala Likert .....	36
Tabel 3.4 Klasifikasi TCR .....	37
Tabel 3.5 Indeks Realibilitas.....	41
Tabel 3.6 Interval Koefisien Determinasi .....	43
Tabel 3.7 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Aplikasi (X).....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan ASN (Y).....	49
Tabel 4.3 Koefisien Reabilitas .....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penerapan Aplikasi (X) .....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelayanan ASN (Y) .....	52
Tabel 4.6 Hasil Variabel Penerapan Aplikasi (X) .....	53
Tabel 4.7 Hasil Variabel Pelayanan ASN (Y) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	55
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji T .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran..... 10

