

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Hasil Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoretis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.6. Kerangka Berpikir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Deskripsi Konseptual	14
2.1.1. Tinjauan Teori Administrasi Publik	14
2.1.2. Tinjauan Teori Keuangan Negara	16
2.1.3. Tinjauan Teori Efektivitas	19
2.1.4. Tinjauan Peraturan Tentang <i>E-Toll</i>	21
2.1.5. Tinjauan Teori Pendapatan	23
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Metode Penelitian	34
3.2. Sumber Data Penelitian	35
3.2.1. Populasi dan Sampel	35
3.2.2. Jenis dan Sumber Data	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data	37

3.3.1.	Angket/ Kuesioner	37
3.4.	Operasionalisasi Variabel	39
3.5.	Teknik Analisis Data	41
3.5.1.	Statistik Deskriptif	41
3.5.2.	Uji Validitas.....	42
3.5.3.	Uji Reliabilitas	42
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.5.	Uji Parsial (Uji T)	43
3.5.6.	Uji Simultan (Uji F)	44
3.5.7.	Koefisien Determinasi.....	45
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.	Deskripsi Data	47
4.2.	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1.	Hasil Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2.	Hasil Uji Validitas	52
4.2.3.	Hasil Uji Reliabilitas	54
4.2.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.2.5.	Hasil Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji T).....	61
4.2.6.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	65
4.2.7.	Hasil Koefisien Determinasi	67
4.3.	Pembahasan.....	68
4.3.1.	Analisis Efektivitas Pemahaman Program Terhadap Pendapatan Tol.....	68
4.3.2.	Analisis Efektivitas Tepat Sasaran Terhadap Pendapatan Tol.....	70
4.3.3.	Analisis Efektivitas Tepat Waktu Terhadap Pendapatan Tol	71
4.3.4.	Analisis Efektivitas Pencapaian Tujuan Terhadap Pendapatan Tol.....	72
4.3.5.	Analisis Efektivitas Perubahan Nyata Terhadap Pendapatan Tol.....	73
BAB V	PENUTUP.....	74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Penggunaan E-Toll Card dan Pendapatan Tol Periode Januari – Desember 2022	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Data Jumlah Pegawai di PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi.....	35
Tabel 3. 2 Pedoman Penilaian Skala Likert.....	39
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3. 4 Waktu Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Program (X1).....	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Tepat Sasaran (X2)	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Tepat Waktu (X3).....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Pencapaian Tujuan (X4)	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Perubahan Nyata (X5)	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan E-Toll (X).....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan Tol (Y).....	58
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji T Variabel Pemahaman Program (X1)	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji T Variabel Tepat Sasaran (X2).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji T Variabel Tepat Waktu (X3)	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Variabel Pencapaian Tujuan (X4)	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Variabel Perubahan Nyata (X5).....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Determinasi Variabel X.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir11

