

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	6
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 Tinjauan Administrasi Publik	10
2.1.2 Tinjauan Pelayanan Publik	11
2.1.3 Tinjauan Pelayanan Elektronik.....	15
2.1.4 Pelayanan Perizinan Berusaha	15
2.1.5 Tinjauan Tentang Evaluasi	17
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3 Proposisi	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data Penelitian	28
3.2.1 Data Primer	28

3.2.2 Data Sekunder.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Operasional Variabel	33
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	34
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tasikmalaya	36
4.1.2 Susunan Organisasi	37
4.1.3 Struktur Organisasi	38
4.1.4 Tugas dan Fungsi	38
4.1.5 Prosedur Pelayanan	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.2.1 . Hasil Penelitian	40
4.2.2 Pembahasan Hasil penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
Dokumentasi	74
RIWAYAT HIDUP.....	84