

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II STUDI PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 <i>Human Computer Interaction (HCI)</i>	10
2.2.2 Usability	12
2.2.3 Usability Testing	13
2.2.4 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	14
2.2.5 GoPay	15
2.2.6 <i>User Experience (UX)</i>	18
2.2.7 <i>Nielsen's Attributes of Usability (NAU)</i>	18
2.2.8 <i>Summative Evaluation</i>	19
2.2.9 <i>Performance Measurement</i>	20
2.2.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	21

2.2.11	<i>Retrospective Think Aloud</i> (Wawancara).....	23
2.2.12	Metrik <i>Usability</i>	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Identifikasi Awal	27
3.2	Perencanaan Evaluasi	30
3.2.1	Penentuan Responden	30
3.2.2	Penentuan <i>Task Scenario</i>	31
3.3	Pengumpulan Data	33
3.3.1	Pengujian <i>Task Scenario</i>	34
3.3.2	Kuesioner SUS	34
3.3.3	Wawancara.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penentuan Responden	38
4.2	Pembahasan Hasil Pengujian <i>Task Scenario</i>	39
4.3	Pembahasan Hasil Pengujian Metrik <i>Learnability</i>	42
4.4	Pembahasan Hasil Pengujian Metrik <i>Efficiency</i>	45
4.5	Pembahasan Hasil Pengujian Metrik <i>Memorability</i>	47
4.6	Pembahasan Hasil Pengujian Metrik <i>Error</i>	51
4.7	Pembahasan Hasil Pengujian Metrik <i>Satisfaction</i>	52
4.8	Pembahasan Hasil Wawancara.....	57
4.9	Pembahasan Hasil Rekomendasi Desain.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66