

## ABSTRAK

**Ahmad Huda Zaenul Waton, 2023.** *Pengaruh Profesionalisme Pustakawan terhadap Mutu Layanan Perpustakaan Madrasah di Madrasah Aliyah se-Kecamatan Cileunyi*

Layanan perpustakaan yang bermutu adalah upaya maksimal yang bisa diberikan oleh perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pemustaka yang akhirnya timbul suatu kepuasan. Dalam menentukan suatu pelayanan berkualitas atau tidaknya perpustakaan adalah pemustaka sendiri, oleh karena itu sebagai sumber daya manusia yang mengelola perpustakaan maka pustakawan dituntut untuk bekerja dengan profesional sesuai dengan profesionalisme pustakawan terimplikasi pada kemampuannya baik itu pengetahuan, keterampilan maupun pengalamannya dalam mengelola pekerjaan dibidang kepustakawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh profesionalisme pustakawan terhadap mutu layanan perpustakaan di MA se-kecamatan Cileunyi karena memiliki potensi perbaikan terhadap masalah pelayanan perpustakaan. penelitian ini dilakukan pada empat Madrasah Aliyah Swasta yaitu ; MA Al-Jawami, MA Ar-Raudloh, MA As-Sawiyah, dan MA Az-Zakiyyah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kusioner melalui *google form* yang disebar kepada responden sebanyak 50 sampel. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik melalui aplikasi *SPSS Versi 26*.

Hasil analisis data dan pengujian data dari penelitian ini yaitu Profesionalisme Pustakawan memiliki pengaruh secara signifikan ditunjukkan dengan hasil dari uji regresi linear Fhitung sebesar 55.218 dengan tingkat signifikansinya yang memiliki nilai sebesar 0.000, yang artinya apabila nilai signifikansinya  $< 0.05$  maka terdapat korelasi atau pengaruh Profesionalisme pustakawan (X) terhadap Mutu Layanan Perpustakaan (Y). Hal ini berdasarkan pengujian analisis uji t memiliki Thitung sebesar 7.431 yang lebih besar dari T tabel sebesar 2.012 dengan taraf signifikansi 5% dan memiliki nilai probabilitas signifikansi  $0.000 < 0.05$  yang artinya bahwa terdapat pengaruh pada variable bebas terhadap variable terikat. Sedangkan, besaran pengaruh Profesionalisme pustakawan berdasarkan uji koefisiensi determinasi memiliki nilai *R Square* sebesar 0.535 yang artinya variable independen Profesionalisme Pustakawan (X) memiliki nilai pengaruh kontribusi terhadap variable dependen Mutu Layanan Perpustakaan (Y) sebesar 53,5%.

Kata kunci : Profesionalisme, Pustakawan, Layanan