

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Perilaku Inovatif	14
1. Definisi Inovatif dan Perilaku Kerja Inovatif	14
2. Prinsip-Prinsip Inovasi	16
3. Karakteristik Inovasi	16
4. Tujuan Inovasi	20
5. Proses Inovasi	21
B. Pelayanan Administrasi	22
1. Pengertian Pelayanan	22
2. Kualitas Pelayanan	22
3. Faktor Pelayanan	23
4. Ruang Lingkup Administrasi	25
5. Fungsi-Fungsi Administrasi Pendidikan	26
6. Pengertian Administrasi ke-Tata Usaha Sekolah	33
7. Koneksi Tata Usaha	34
8. Kualifikasi Tenaga Tata Usaha	35
C. Hubungan Antara Perilaku Inovatif Kepala Tata Usaha Dengan Layanan Administratif	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Metode	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Populasi dan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Teknik Analisis Data	44
F. Tempat dan Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data	52
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP	73
A. Simpulan	73

B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

