

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir	5
F. Hipotesis	7
G. Hasil Penelitian Terdahulu	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Konflik Peran Ganda	18
C. Kinerja Pegawai	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
1. Pendekatan Penelitian	34
2. Metode Penelitian	34
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Teknik Analisis Data	37
E. Tempat dan Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data	50
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	90

