

ABSTRAK

Dalfah Farida (1192010036) 2023, Hubungan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa (Penelitian di SMA IT Adzkia)

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang pesat mengakibatkan perkembangan dan perubahan di segala sektor menjadi signifikan dan membuka peluang persaingan yang kian ketat. Maka diperlukan strategi khusus agar tetap unggul di dalam persaingan. Peningkatan kualitas dan mutu layanan adalah sesuatu yang perlu dilaksanakan pada suatu instansi atau organisasi agar bisa bersaing. Instansi pendidikan akan bertahan apabila mampu membentuk paradigma konsumennya untuk meminati dan melihat positif nama lembaga sekolah atau universitas. Hakekat dari adanya peningkatan mutu dan layanan sekolah ialah untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Kepuasan pelanggan merupakan perasaan yang dimiliki oleh pelanggan mengenai hasil pelayanan yang diterima.

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi manajemen pendidikan, memahami kepuasan orang tua siswa; serta menganalisis hubungan sistem informasi manajemen pendidikan dengan kepuasan orang tua siswa di SMA IT Adzkia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode deskriptif analitik studi riset yang dilakukan terhadap 40 orang tua siswa dari SMA IT Adzkia. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis data dilakukan dengan tahapan uji instrumen untuk mengetahui validitas dan reabilitas kuesioner, uji analisis parsial per indikator, uji prasyarat yang terdiri dari uji normalitas dan uji linieritas, serta uji hubungan atau korelasi.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa hubungan antara sistem informasi manajemen pendidikan di SMA IT Adzkia memiliki korelasi signifikansi terhadap kepuasan orang tua siswa dengan taraf signifikansi $0,00 < 0,05$, koefisien korelasi sebesar 0,667 yang terkategori sangat kuat dan bersifat positif yang artinya hubungan antar dua variabel adalah searah, dan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,667 yang memiliki arti kontribusi dari variabel sistem informasi manajemen pendidikan terhadap kepuasan orang tua siswa sebesar 66,7% dan sisinya yaitu 33,3% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci: Sistem informasi manajemen pendidikan, kepuasan orang tua siswa