

ABSTRAK

Dika Nuruda Ramadhan. *KONTEN BERITA JURNALISME WARGA DALAM MEDIA SOSIAL KUMPARANCOM PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Mengenai Konten Penanganan Virus Covid-19 Ke Masyarakat Melalui Media Sosial Instagram Kumparancom).* Peran jurnalisme warga dalam membuat konten di media sosial instagram Kumparancom mengenai penanganan virus Covid-19 kepada masyarakat ini di pandang penting untuk diteliti karena dalam membuat konten di media social membutuhkan gagasan, riset, dan pandangan umum dengan narasumber untuk menjadi sebuah konten yang menarik. Penelitian ini mencari suatu subjek, suatu kondisi atau pun kilas peristiwa *virus Covid-19* yang saat ini terjadi.

Fokus penelitian ini untuk mengetahui bagaimana *Citizen Journalism* (Jurnalisme Warga) memberikan informasi aktual tentang virus *Covid-19* di media instagram pada media Kumparancom, bagaimana strategi *Citizen Journalism* dalam membuat informasi menarik tentang *virus Covid-19* di media instagram pada media Kumparan, dan bagaimana netizen (Masyarakat) dalam merespon pesan *Citizen Journalism* yang di sampaikan di media sosial instagram pada media sosial Kumparancom.

Participatory media culture theory dari Henri Jenkins merupakan teori yang digunakan oleh penulis. Dari teori ini penulis mempelajari bagaimana memberikan masyarakat langkah-langkah untuk ikut aktif dalam bukan hanya konsumen tapi juga produsen media. Fenomena *Citizen Journalism* yang ada di tengah masyarakat saat ini akan mempermudah masyarakat untuk berperan dalam menanggapi pesan kepada sebuah media.

Pendekatan kualitatif digunakan penulis karena data yang disusun dan dicari didapat dengan metode wawancara kepada masyarakat khususnya yang mempunyai media sosial instagram. Informasi yang dicari berkenaan dengan penanganan Virus *Covid-19* pada media sosial instagram Kumparan.com.

Hasil dari penelitian ini *Citizen Journalism* pada media Kumparancom dalam membuat konten mengenai penanganan *virus Covid-19* di media sosial instagram mendapatkan pemahaman bahwa konten yang dibuat bukan sekedar informasi belaka, melainkan sebuah informasi penting akan bahayanya virus Covid-19 yang terjadi pada saat ini, selain itu konten yang dibuat dapat mengedukasi masyarakat mengenai cara penanganan dan bahayanya virus *Covid-19*.

Kata Kunci : *Citizen Journalism*, Kumparancom, Instagram