

DAFTAR ISI

INOVASI PENINGKATAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI PROGRAM JAKLINGKO PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Deskripsi Konseptual	12
B. Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian.....	30
B. Sumber Data Penelitian	35
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Operasional Variabel	39
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	40
F. Tempat dan Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101
RIWAYAT HIDUP	118

