

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Administrasi Publik	15
2. Pelayanan Publik	17
3. Optimalisasi	18
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Proposisi	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian	31
B. Jenis Data	34
C. Sumber Data Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Operasional Variabel	39
F. Tempat dan Waktu Penelitian	40

1. Tempat Penelitian	40
2. Waktu Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan penelitian.....	44
a. Tujuan Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokanjeruk dalam Menyelenggarakan Program Bimwin	44
b. Efektivitas Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokanjeruk dalam Menyelenggarakan Program Bimwin	50
c. Efisiensi Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokanjeruk dalam Menyelenggarakan Program Bimwin	58
C. Analisis.....	61
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP	84

