

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
SABUN BADAN *GRACE AND GLOW* DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Salah Satu untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung**



Disusun Oleh:

**Putik Fitria Indriya Kinasih**

**NIM 1199240135**

**BANDUNG**

**1445 H/ 2023 M**