

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori	13
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Metode dan Pendekatan	31
B. Jenis dan Sumber Data	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Operasionalisasi Variabel.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum <i>Grace and Glow</i>	44
B. Konsep Perolahan Data dan Pengumpulan Data	47

C. Hasil Analisis Data Penelitian	50
D. Hasil Uji Instrumen Data	63
E. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

